北アルプスの風のサービス七つの誓い

～おもてなしの心～

１．「はい」という素直な心を持ちましょう。

２．「どうしました」という気遣いの心を持ちましょう。

３．「そうですね」というわかり合う心を持ちましょう。

４．「させて下さい」という奉仕の心を持ちましょう。

５．「すみません」という反省の心を持ちましょう。

６．「おかげさまで」という謙虚な心を持ちましょう。

７．「ありがとう」という感謝の心を持ちましょう。

おもてなしの心は、７つの誓いの心があって、はじめて実現するもの。辛い時に一言気遣いがあれば、幸せになる。７つの誓いの心は、人との和（信頼）を創り、相手を活かし、そして幸せにするものです。

日頃から７つの言葉を意識し、行動に移せば、やがて習慣になるものです。